

## СВЕДЕНИЯ ОБ УСЛОВИЯХ, ПОРЯДКЕ, ФОРМЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ И ПОРЯДКЕ ИХ ОПЛАТЫ

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления в Стоматологической клинике «Академия-М» (ООО «Мир улыбок») гражданам платных медицинских услуг и порядок их оплаты.

Правила регулируют отношения в сфере охраны здоровья человека, возникающие между исполнителями, заказчиками и потребителями при оказании платных медицинских услуг.

Стоматологическая клиника «Академия-М» (ООО «Мир улыбок») при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав Потребителя в соответствии с требованиями действующего законодательства.

При предоставлении платных медицинских услуг Медицинская организация соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

Стоматологическая клиника «Академия-М» (ООО «Мир улыбок») осуществляет оказание медицинских стоматологических услуг платно.

Стоматологическая клиника «Академия-М» (ООО «Мир улыбок») уведомляет о том, что не предоставляет (не оказывает) услуг в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и/или территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Используются следующие основные понятия:

**«платные медицинские услуги»** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров,

**«потребитель»** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

**«заказчик»** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

**«исполнитель»** - Стоматологическая клиника «Академия-М» (ООО «Мир улыбок»)

Платные медицинские услуги предоставляются Стоматологической клиникой «Академия-М» (ООО «Мир улыбок») на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и

указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

Платные медицинские услуги предоставляются в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

## **2. УСЛОВИЯ, ПОРЯДОК И ФОРМА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

Перечень услуг в соответствии с лицензией:

***при осуществлении доврачебной медицинской помощи по рентгенологии, сестринскому делу, стоматологии;***

***при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; ортодонтии; стоматологии общей практики; стоматологии ортопедической; стоматологии хирургической;***

Лицензии на осуществление медицинской деятельности № Л041-01134-33/00332713, дата регистрации: «05» июля 2019 г., выданной лицензирующим органом: Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения (адрес места нахождения: 109012, Москва, Славянская площадь, д.4, стр.1, телефон: [+7 \(499\) 578-02-20](tel:+74995780220)) и действует бессрочно в соответствии с Федеральным Законом №99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» от 04.05.2011 года и уточнение в Федеральном Законе №283-ФЗ от 19.10. 2011г.

Виды медицинских услуг, оказываемых Исполнителем за плату согласно Приказу Министерства здравоохранения России от 11.03.2013г. №121-Н: оказание первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

1) при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии; сестринскому делу; стоматологии профилактической;

4) при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: стоматологии общей практики; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической.

Соответственно статьи 18 Федерального закона от 04.05.2011г №99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» лицензия подлежит переоформлению в случае изменения перечня выполняемых работ оказываемых услуг, составляющих лицензируемый вид деятельности.

Платные медицинские услуги предоставляются медицинской организацией в помещении, расположенному по адресу: 600035, Владимирская область, г. Владимир, ул. Безыменского, д. 26А, нежилое помещение IV, расположенное на 1-ом этаже (литер А) по плану БТИ, в дни и часы работы, которые устанавливаются Исполнителем и доводятся до сведения Потребителя любым возможным способом, в том числе с использованием телекоммуникационной сети «Интернет», а именно путём размещения соответствующей информации на официальном сайте «Исполнителя» и/или в официальных аккаунтах/мессенджерах социальных сетей, а также на информационных стендах (стойках).

Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с утвержденным перечнем услуг и прейскурантом на медицинские услуги.

Предоставление платных медицинских услуг осуществляется по предварительной записи. Предварительную запись осуществляет администратор при посещении Заказчика или по телефону (4922) 499909, 8(920)9323263.

Предоставление Услуги без предварительной записи осуществляется при наличии свободной записи в расписании врача.

При заключении договора Исполнитель предоставляет Потребителю в доступной форме полную и исчерпывающую информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи и/или территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи.

Необходимым условием предоставления (оказания) медицинских услуг по Договору является дача в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, информированного добровольного согласия Потребителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником Исполнителя в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

При заключении Договора Потребителю предоставляется в доступной форме полная информация о медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении (оказании) медицинских услуг;
- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем (оказывающем) соответствующую медицинскую услугу (уровне его профессионального образования и квалификации);
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

При заключении Договора до сведения Потребителя в наглядной и доступной форме доводятся «Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утверждённые Постановлением Правительства Российской Федерации № 1006 от 04.10.2012 г.

Медицинские услуги по Договору могут предоставляться (оказываться) в полном объёме стандарта медицинской помощи, утверждённого Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе Потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объёме, превышающем объём выполняемого стандарта медицинской помощи.

Предоставление платных медицинских услуг осуществляется только при наличии лицензии на избранный вид медицинской помощи и заключенного договора между потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя (Пациента). В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой

невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

До заключения договора Потребитель дает согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение и обработку, в том числе автоматизированную, передачу третьим лицам своих персональных данных Исполнителю в соответствии с ФЗ РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также на информирование Потребителя об услугах Исполнителя посредством телефонной и почтовой связи.

Перечень медицинских услуг, предоставляемых (оказываемых) в соответствии с Договором, их стоимость, а также условия и сроки их предоставления (оказания) определяются Приложением(-ями) к Договору, а именно «Программой(-ами) предоставления (оказания) медицинских услуг».

На предоставление (оказание) медицинских услуг по Договору может быть составлена смета (предварительная, промежуточная, окончательная). Её составление по требованию Потребителя или Исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью Договора и оформляется в виде Приложения(-ий) к Договору. Перечень фактически предоставляемых (оказываемых) медицинских услуг в рамках выполнения составленной сметы (предварительной, промежуточной, окончательной) в соответствии с Договором, их окончательная стоимость, а также условия и сроки их предоставления (оказания) определяются «Программой(-ами) предоставления (оказания) медицинских услуг».

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги.

В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг, Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора. Исполнитель обеспечивает соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, разрешенным на территории Российской Федерации.

Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

### **3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

Стоимость медицинских услуг, предоставляемых (оказываемых) в соответствии с Договором, которая включается в «Программу предоставления (оказания) медицинских услуг», определяется на основе Прейскуранта Исполнителя, действующего в момент предоставления (оказания) медицинских услуг

Оплата медицинских услуг по Договору производится Потребителем (Заказчиком) в полном объёме в день предоставления (оказания) медицинских услуг.

Оплату предоставленных (оказанных) медицинских услуг по Договору Потребитель (Заказчик) может производить наличным расчётом в рублях Российской Федерации с применением контрольно-кассовых аппаратов, либо путём безналичного перевода денежных средств на расчётный счёт Исполнителя, в том числе с использованием платёжных систем.

Исполнитель по желанию Потребителя (Заказчика) обеспечивает возможность оплаты предоставленных (оказанных) медицинских услуг по настоящему Договору путём использования национальных платёжных инструментов, если эта обязанность возложена на «Исполнителя» в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

По согласованию Сторон может быть предусмотрен иной порядок расчёта по Договору, в том числе рассрочка платежа(-ей).

По требованию Потребителя (Заказчика) для получения социального вычета на лечение Исполнителем предоставляется «Справка об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы» по установленной форме.